สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของเทศบาลตำบลวังใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
สำนักปลัดเทศบาล														
1	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	7	64	4	6	3	7	2	4	3	2	2	4	108
2	การลงทะเบียนผู้พิการ	0	1	2	1	1	2	1	1	1	1	0	2	13
3	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	6	3	3	1	8	3	4	5	4	4	2	2	45
5	การบริการรับชำระค่าทะเบียนพานิชย์	3	1	7	3	3	2	3	2	1	1	4	3	33
กองคลัง														
1	งานบริการรับชำระค่าใบอนุญาตก่อสร้าง	3	3	3	1	0	0	0	0	0	13	6	3	32
2	งานบริการรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการรับชำระกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	7
กองช่าง														
1	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	4	3	6	0	2	2	3	4	2	5	1	33
2	งานขออนุญาตขุดดินถมดิน	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	6
งานอื่น ๆ														
1	รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	2	4	0	0	3	6	0	3	0	1	0	0	19
3	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	20	25	28	40	45	35	0	0	0	0	196
4	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	2	4	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	14
6	ขอรับบริการถังขยะ	5	3	1	1	1	0	2	2	1	0	2	2	20
7	ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ													
8	ขอยืมใช้ห้องประชุม	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	7
รวม														513

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
สำนักปลัดเทศบาล														
1	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การลงทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การบริการรับชำระค่าทะเบียนพานิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กองคลัง														
1	งานบริการรับชำระค่าใบอนุญาตก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานบริการรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการรับชำระกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กองช่าง														
1	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานขออนุญาตขุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
งานอื่น ๆ0														
1	รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ขอยืมใช้ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลวังใหม่ เป็นอย่างมาก

ผู้รายงาน

(นางสาวอัญญรัตน์ คลี่เกษร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้รับรองรายงาน

(นายสุนทร ดำวรรณ์)
ปลัดเทศบาลตำบลวังใหม่