



มาตรการการส่งเสริมคุณธรรม

และความโปร่งใส

เทศบาลตำบลวังใหม่

ประจำปีงบประมาณ

2567

www.wangmaicity.go.th

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๔
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๖
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๘
๔. จุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕)	๘
๕. จุดที่ต้องพัฒนา(ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	๑๐
๖. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	๑๑
๗. ขอบกพรอง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๑๓
๘. มาตรการ/ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๔

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ดังนั้น เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ในปัดต่อไป งานสารสนเทศ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดจึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อให้ทุกสำนัก/กอง ปรับปรุงประสิทธิภาพประเด็นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ทั้งนี้ได้จำแนกตามรายตัวชี้วัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่เทศบาลตำบลวังใหม่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในงบประมาณถัดไป

เทศบาลตำบลวังใหม่

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เทศบาลตำบลวังใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่าความมุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment - ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองมีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

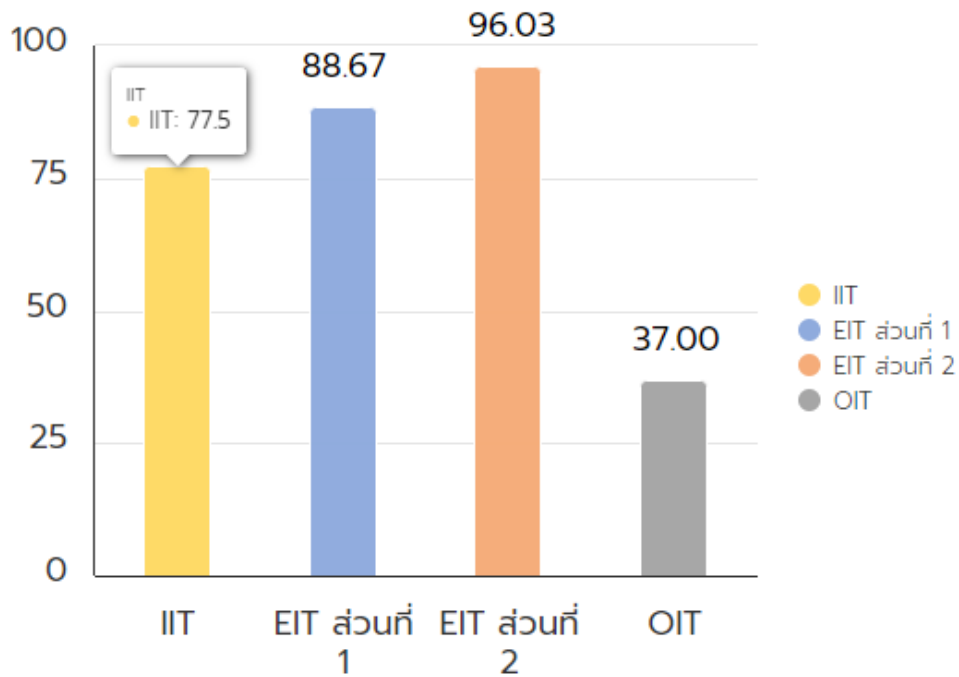
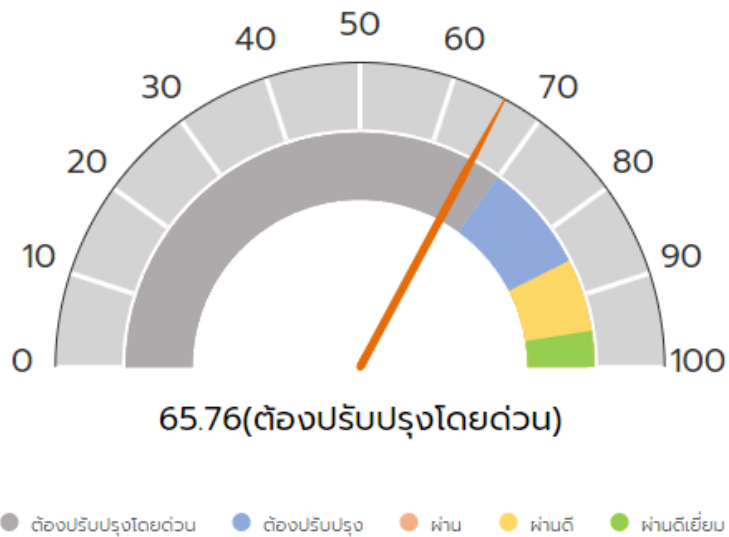
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร

บุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

เกณฑ์การให้คะแนนและระดับผลการประเมิน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๙๘.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐-๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

รายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลวังใหม่
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖
 เทศบาลตำบลวังใหม่
 ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๒,๒๒๒ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

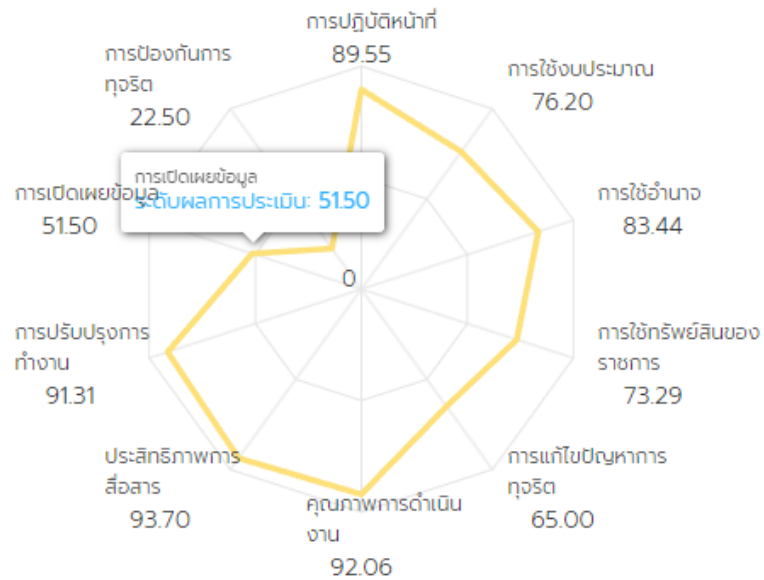
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

อันดับ	ชื่อตัวชี้วัด	ผลรวม
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.55
2	การใช้งบประมาณ	76.20
3	การใช้อำนาจ	83.44
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.29
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	65.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.06
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.70
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.31
9	การเปิดเผยข้อมูล	51.50
10	การป้องกันการทุจริต	22.50

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลวังใหม่ได้รับผลการประเมิน ๖๕.๗๖ คะแนน อยู่ในระดับไม่ผ่าน ซึ่งมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ๑๔.๗๐ ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทียบกับงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบผลคะแนน		การเปลี่ยนแปลง
		ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๖๙	๖๙.๕๕	ลดลง
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๘	๗๖.๒๐	ลดลง
	๓.การใช้อำนาจ	๘๖.๐๑	๘๓.๔๔	ลดลง
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๕๙	๗๓.๒๙	ลดลง
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๙๑	๖๕.๐๐	ลดลง
EIT Public	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๔๐	๙๒.๐๖	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๓๘	๙๓.๗๐	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๐๐	๙๑.๓๑	เพิ่มขึ้น
EIT Survey	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	-	๙๔.๗๒	-
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๙๘.๐๒	-
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	-	๙๕.๓๖	-
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๒๐.๗๕	๕๑.๕๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๒๒.๕๐	เพิ่มขึ้น
ผลคะแนนเฉลี่ย		๕๑.๐๖	๖๕.๗๖	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน		F	ต้องปรับปรุง โดยด่วน	เท่าเดิม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยจากการทุจริต และมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป้าหมายให้ร้อยละ ๘๕ ของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์การประเมินฯ โดยมีคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป เพื่อเป็นการพัฒนามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ดีขึ้น และเป็นการยกระดับการประเมินฯ ในอดีตไป จึงกำหนดให้ตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่มากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาดังนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน(ภายใน) ได้คะแนน ๙๒.๐๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้

ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และควรมีมาตรการในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน(ภายนอก) ได้คะแนน ๙๔.๗๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และควรมีมาตรการในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร(ภายใน) ได้คะแนน ๙๓.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ของทางการติดต่อสอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และควรมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน(ภายใน) ได้คะแนน ๙๑.๓๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร(ภายนอก) ได้คะแนน ๙๘.๐๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ของทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และควรมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน(ภายนอก) ได้คะแนน ๙๕.๓๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่สอดคล้องกับผลการประเมิน(ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ใดคะแนน ๖๙.๕๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการการปฏิบัติงานของบุคคลในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดตามหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ใดคะแนน ๗๖.๒๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการการปฏิบัติงานของบุคคลในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีมีการเปิดเผยอย่างโปร่งใสการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ มีการใช้จ่ายที่เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ใดคะแนน ๘๓.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ใดคะแนน ๗๓.๒๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ใดคะแนน ๖๕.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้การการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และจะต้องสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรภายในในการรณรงค์เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ใดคะแนน ๒๒.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังใหม่ (www.wangmai.go.th) ให้สาธารณชนรับทราบถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๕๑.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังใหม่ (www.wangmai.go.th) ให้สาธารณชนรับทราบ แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ขาวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในช่วงระหว่าง ๐.๐๐ - ๖๙.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๖๕.๗๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลวังใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๒๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

1๒๖ และ 1๒๘ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๔๓) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๗)

1๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลวังใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควร รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง(EIT Public)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

EP๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) ที่บุคคลภายนอก หรือ ผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความ สะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง

EP๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผล การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

EP๖ และ EP๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดย

ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

EP๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ES๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ES๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ES๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ES๑๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควร

ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ES๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลข้อมูล "ช่องทางการติดต่อ" ของผู้บริหารสูงสุดฝ่ายข้าราชการประจำ และไม่แสดงข้อมูล (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ ของรองผู้บริหารสูงสุดฝ่ายข้าราชการประจำ โดยไม่ปรากฏการระบุคำอธิบายชี้แจงเพิ่มเติมใด ๆ

ข้อ O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ซึ่งเป็นแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี โดยมีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งต้องมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง (๒) เป้าหมาย (๓) ตัวชี้วัด

ข้อ O๙ Social Network ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน (หน่วยงานนำส่งมาเฉพาะ URL ของ Facebook หน่วยงานเท่านั้น)

ข้อ O๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่ปรากฏการแสดงผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๑

ข้อ O๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏองค์ประกอบในประเด็นปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อ O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) เป็นคู่มือปฏิบัติการกิจใด (๒) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด (๓) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร อย่างน้อย ๑ คู่มือ

ข้อ O๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐* ซึ่งเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (หน่วยงานนำส่งข้อมูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)

ข้อ O๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ปรากฏการแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ข้อ O๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในข้อ ๐๒๓ (หน่วยงานนำส่งข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อ 0๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏรายละเอียดข้อมูลในองค์ประกอบ "ระยะเวลาดำเนินการ"

ข้อ 0๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ปรากฏการแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ 0๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่ปรากฏการแสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยต้องมีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ 0๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลการดำเนินกิจกรรม (การประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ 0๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๗ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๘ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี หน่วยงานระบุว่าไม่มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ 0๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลการประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น) โดยองค์กรกลางการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้ กรณีที่หน่วยงานได้จัดทำประมวลจริยธรรมซึ่งลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ไม่นับเป็นประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายมาตรฐานทางจริยธรรม ดังนั้น ในกรณีของ ทต. วังใหม่ ซึ่งได้มีการจัดทำประมวลจริยธรรมขึ้นเอง และลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตนเอง เป็นกรณีไม่สามารถพิจารณาให้คะแนนได้

ข้อ 0๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล ไม่ปรากฏการแสดงผลการประกอบ "การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน อันเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖"

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้การรายงานผลการนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ในหัวข้อ “สรุปผลการดำเนินการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรม” เทศบาลตำบลวังใหม่ ควรเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินการประเมินสมรรถนะ / ผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม เช่น จำนวนบุคลากรที่ผ่านการประเมิน หรือมีผลการประเมินในระดับใด มีสัดส่วนจำนวนกี่ราย เป็นต้น

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ปรากฏการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ใน (๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และไม่ปรากฏการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น ข้อ

๐๙ เอา Link facebook มาตอบ

๐๑๘ การร้องทุกข์ไม่ใช่การรับบริการ

๐๒๒ ขาดรายละเอียดรายการจัดจ้าง

๐๒๔ ไม่มีรายละเอียดงบประมาณไม่ระบุรอบระยะเวลาของการรายงานผล

ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

๒. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓. หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้บริหารเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรือสั้นกว่า	-การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด	-การใช้คู่มือการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการบริการประชาชน เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการใช้บริการแต่ละขั้นตอนไว้คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖-๓๐ ก.ย. ๖๗
	e๑๒ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ	-ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของหน่วยงาน	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน ให้ประชาชนรับทราบ อันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-เผยแพร่ขั้นตอนและการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เป็นต้น	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖-๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ให้ประชาชนรับทราบ อันจะก่อให้เกิดความปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริ	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖-๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๒) การ ให้บริการและ ระบบ E-Service	e๑๑ การ ปฏิบัติหรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ดีขึ้น กว่าที่ผ่านมา อย่างน้อย เพียงใด	-เจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุง การปฏิบัติหรือการให้บริการ ให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	-สำรวจความพึงพอใจของผู้ มาติดต่อหรือขอรับบริการ พร้อมนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการให้ดีขึ้น -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ระบบการให้บริการ E-Service / ขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ ของหน่วยงานให้ประชาชน รับทราบ	-จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ สำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วยช่องทาง วิธีการขั้นตอน การให้บริการ ระยะเวลาในแต่ละ ขั้นตอน ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service) ค่าธรรมเนียมและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้มาติดต่อ ได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับ บริการ -จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุด ให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ -จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ระบบการ ให้บริการ E-service/ขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ และทำการติด ประชาสัมพันธ์ในจุดที่ให้บริการ	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	-ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยากและมีช่องทางไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่า มีเว็บไซต์ มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น -ผู้มาติดต่อบางส่วนให้ความเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานเผยแพร่ยังขาดความชัดเจน และไม่ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน	-พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวกต่อการใช้งาน -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้นผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย -ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	-ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้กับผู้มาติดต่อ และติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ -จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat Line -มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๔) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	i๒๑ เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ท่าน มีการขอ อนุญาตยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ ทราบถึงหลักเกณฑ์การขอยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการ	-กำหนดแนวทางและสร้าง การรับรู้การใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	-จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวทาง ปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน พร้อมทั้งจัดทำเป็นแผนผังติด ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗
	i๒๔ หน่วยงาน ของท่าน มีการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ อย่าง สม่ำเสมอ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากนักน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่มีการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างสม่ำเสมอ	-กำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง ตลอดจนการ กำกับดูแลและตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	-มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ -ในแต่ละกลุ่มงานจัดทำรายงานการยืม ทรัพย์สินราชการและรายงานผลในการ ประชุมประจำเดือน -ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตาม ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๕) กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	i๘ ท่านเคย เข้าไปมีส่วน ร่วมใน กระบวนการ งบประมาณ มากน้อย เพียงใด	-บุคลากรบางส่วนไม่ทราบ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานหรือ ของส่วนงานที่รับผิดชอบ	-สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายในเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุของเทศบาล ตำบลวังใหม่ ให้บุคลากร ภายใน	-ชี้แจงที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานหรือของส่วนงานที่ รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ การกำกับติดตาม ทุกเดือน	กองคลัง	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๖) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของ ท่าน มีการ คัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชายังมีการ มอบหมายงานตามตำแหน่ง ไม่เป็นธรรมเท่าที่ควร	-แสดงหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ทั้ง ๕ หลักเกณฑ์ ให้ยึดถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ๑. หลักเกณฑ์การสรรหา และแต่งตั้งบุคลากร ๒. หลักเกณฑ์การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร ๓. หลักเกณฑ์การพัฒนา บุคคล ๔. หลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ ๕. การให้คุณให้โทษและ การสร้างขวัญกำลังใจ	-กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ หน่วยงาน และกำหนดแนวทางการ มอบหมายงาน การจัดทำตัวชี้วัดที่ ชัดเจน ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูก ประเมินรับทราบร่วมกัน -กำกับติดตามและรายงานผลการ ขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงาน	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ “แสดงการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
๗) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	i29 หากท่านพบ เห็นการทุจริตที่ เกิดขึ้นใน หน่วยงาน ท่าน มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือ ร้องเรียนต่อส่วน งานที่เกี่ยวข้องได้ อย่างน้อยเพียงใด	-มาตรการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานยังไม่สามารถ ป้องกันการทุจริตได้จริง -เจ้าหน้าที่ยังขาดความเชื่อมั่น ที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือ ยังขาดความเชื่อมั่นว่า หน่วยงานจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง	-วิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อ นำไปสู่การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับ ติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม -จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่ชัดเจน มีช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ ง่าย และสร้างความมั่นใจแก่ ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับและ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน รวมถึงมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจัง	-จัดทำเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารใน การแก้ไขปัญหาการทุจริต และ ประพจน์มิชอบ -จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี และมาตรการ และการดำเนินการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง -จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และ มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้อง ตามผล การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	ทุกกลุ่มงาน	๑ ต.ค.๖๖- ๓๐ ก.ย. ๖๗

๓. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลวังใหม่ มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับมีการโยกย้ายบ่อยและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. การดำเนินการแต่ละขั้นตอนล่าช้าและเจ้าหน้าที่ไม่ทราบรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เทศบาลตำบลวังใหม่ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลตำบลวังใหม่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนและการดำเนินงาน
๒. จัดทำแผนการดำเนินงานและจัดการประชุมชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังใหม่

ที่ พพ.๗๔๕๐๑/-..... วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังใหม่

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลวังใหม่ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อวัดระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเป็นแนวปฏิบัติในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสนั้น

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มีการประเมินในทุกๆปีและเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องและในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๕ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปีนี้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลวังใหม่ ได้รับผลการประเมิน ๖๕.๗๖ คะแนน อยู่ในระดับต้องปรับปรุงโดยด่วน ซึ่งมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมา +๑๔.๗๗ ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลวังใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบผลคะแนน		การเปลี่ยนแปลง
		ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๖๙	๖๙.๕๕	ลดลง
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๗๘	๗๖.๒๐	ลดลง
	๓.การใช้อำนาจ	๘๖.๐๑	๘๓.๔๔	ลดลง
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๕๙	๗๓.๒๙	ลดลง
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๙๑	๖๕.๐๐	ลดลง
EIT Public	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๔๐	๙๒.๐๖	เพิ่มขึ้น
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๓๘	๙๓.๗๐	เพิ่มขึ้น
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๐๐	๙๑.๓๑	เพิ่มขึ้น
EIT Survey	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	-	๙๔.๗๒	-
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๙๘.๐๒	-
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	-	๙๕.๓๖	-
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๒๐.๗๕	๕๑.๕๐	ลดลง
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๒๒.๕๐	เท่าเดิม
ผลคะแนนเฉลี่ย		๕๑.๐๖	๖๕.๗๖	ลดลง
ระดับผลการประเมิน		F	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	เท่าเดิม

ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อกำหนดและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมาย ที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA ดังนั้น เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้พนักงานรับทราบ เพื่อร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานต่อไป
 ๒. เผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลวังใหม่ให้ประชาชนรับทราบต่อไป
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวพรพรรณ แยมมาสุจริต)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสุนทร ดำวรรณ์)

ปลัดเทศบาลตำบลวังใหม่

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลวังใหม่

(นายพรศักดิ์ พิमान)
นายกเทศมนตรีตำบลวังใหม่